

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

Úplné znenie platné a účinné od 1. 9. 2026

Identifikačné údaje Poskytovateľa:

Poskytovateľ: Juraj Adamčí
Sídlo / Miesto podnikania: Chocholná 107, 913 04 Chocholná - Veľčice
IČO: 43686672 | DIČ: 1049924272 (nie je platiteľom DPH)
Zápis: Živnostenský register č. 350-24779
E-mail: info@webulogic.sk | Tel.: +421 918 312 629

Čl. 1 — Úvodné ustanovenia a pôsobnosť

- 1.1** Tieto VOP upravujú vzťahy pri poskytovaní služieb vývoja, úpravy, integrácie, podpory a prevádzky webových stránok a webových aplikácií.
- 1.2** VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (objednávky, cenovej ponuky, Zmluvy o dielo) uzavretej medzi Poskytovateľom a Klientom.
- 1.3** Ak je Klient podnikateľ, vzťah sa spravuje Obchodným zákonníkom; odchýlné dojednania v zmluve majú prednosť pred VOP.
- 1.4** Obchodné podmienky Klienta (nákupné podmienky) sa neuplatnia, ak ich Poskytovateľ písomne neakceptoval.

Čl. 2 — Vymedzenie pojmov

Medzi základné pojmy používané v týchto VOP patria:

- **Dielo** — výsledok tvorivej, vývojovej alebo servisnej činnosti Poskytovateľa,
- **Špecifikácia** — písomné vymedzenie požiadaviek a rozsahu,
- **Míľnik** — učená etapa realizácie Diela,
- **Akceptácia** — prevzatie Diela alebo jeho časti Klientom,
- **Zdrojový kód** — programový kód vytvorený alebo úpravený pri realizácii,
- **Komponenty tretích strán** — externé knižnice, pluginy a moduly,
- **Vlastné know-how Poskytovateľa** — frameworky, knižnice, snippety a šablóny vytvorené pred plnením alebo mimo neho,
- **Prostredie** — vývojové (dev), testovacie (staging) a ostré (produkcia),
- **Incident** — odchýlka od požadovanej funkčnosti,
- **Reakčná doba** — čas na začatie riešenia incidentu.

Čl. 3 — Vznik zmluvy

- 3.1** Cenová ponuka Poskytovateľa je platná 7 dní. Zmluva vzniká písomným potvrdením objednávky/ponuky (postačuje e-mail z kontaktných adries strán).
- 3.2** Cena musí byť dohodnutá alebo musí byť určený aspoň spôsob jej určenia (§ 536 ObZ); ak sa strany dohodnú na plnení bez určenia ceny, platí cena obvyklá za porovnateľné dielo (§ 546 ObZ).

Čl. 4 — Súčinnosť Klienta (kritické)

- 4.1** Klient poskytne včas texty, fotografie, logá, prístupy (hosting, DNS, doména, platobná brána, analytika), rozhodnutia a schválenia v lehote 3 pracovných dní; inak sa termíny predlžujú o dobu omeškania.
- 4.2** Klient vyhlasuje, že má všetky práva k podkladom (texty, obrázky, fonty, video, dáta) a zodpovedá za škodu vzniknutú ich použitím.
- 4.3** Poskytovateľ upozorní Klienta bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu odovzdaných vecí alebo pokynov; ak Klient trvá na ich použití písomne, Poskytovateľ nezodpovedá za vady takto vzniknuté (§ 551 ObZ).

- **4.4** Poskytovateľ postupuje pri vykonávaní diela samostatne a nie je pri určení spôsobu vykonania viazaný pokynmi Klienta, ak sa strany nedohodnú inak (§ 537 ObZ).

Čl. 5 — Zmenové konanie (change requests)

- **5.1** Každá zmena rozsahu sa realizuje písomným zmenovým listom s uvedením dopadu na cenu a termín.
- **5.2** Pri dohode o rozšírení/obmedzení rozsahu bez dojednania dôsledkov platí primerané zvýšenie/zníženie ceny (§ 549 ObZ).
- **5.3** Ak bola cena určená rozpočtom bez záruky úplnosti, Poskytovateľ má právo na primerané zvýšenie ceny pri nepredvídateľných činnostiach (§ 547 ObZ).

Čl. 6 — Odovzdanie a akceptácia

- **6.1** Poskytovateľ sprístupní Dielo na akceptačnom (staging) prostredí a vyzve Klienta na akceptačné testovanie.
- **6.2** Klient je povinný Dielo otestovať do 5 pracovných dní a doručiť buď akceptačný protokol, alebo písomný zoznam väd. Ak sa v lehote nevyjadrí, Dielo sa považuje za akceptované (akceptačná fikcia).
- **6.3** Klient nie je oprávnený odoprieť akceptáciu pre drobné vady, ktoré podstatne nebránia užívaniu; tie sa odstránia v dohodnutej lehote.
- **6.4** Ak sa má riadne vykonanie preukázať dohodnutými skúškami, dielo je dokončené až ich úspešným vykonaním (§ 555 ObZ); povinnosť prevziať riadne vykonané dielo má Klient (§ 537 ObZ).
- **6.5** Dielo je vykonané riadnym ukončením a odovzdaním (§ 554 ObZ).

Čl. 7 — Cena a platobné podmienky

- **7.1** Fixná cena / hodinová sadzba 40 € / time & material s odhadom. Poskytovateľ nie je platiteľom DPH.
- **7.2** Zálohová platba 50 %, ďalšie platby po míľnikoch. Nárok na cenu vzniká vykonaním diela, ak nie je dohodnuté inak (§ 548 ObZ).
- **7.3** Splatnosť faktúr je 14 dní. Pri omeškaní patrí Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % denne, inak zákonná sadzba (§ 369 ObZ).
- **7.4** Výhrada práv do zaplatenia: licencia / výkon majetkových práv podľa čl. 9 prechádza na Klienta až úplným zaplatením ceny. Do zaplatenia je Klient oprávnený užívať Dielo len na testovanie.
- **7.5** Pri omeškaní Klienta viac ako 15 dní je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť práce a prevádzku; termíny sa predlžujú.

Čl. 8 — Záruka, vady a podpora

- **8.1** Záručná doba je 24 mesiacov od odovzdania (§ 563 ObZ). Dielo má vady, ak nezodpovedá výsledku určenému v zmluve (§ 560 ObZ).
- **8.2** Klient je povinný Dielo prezrieť čo najskôr po odovzdaní a vady oznámiť bez zbytočného odkladu, inak mu súd právo z väd neprizná (§ 562 ObZ).
- **8.3** Nároky z väd sa spravujú § 564 a § 565 ObZ; primárne sa uplatní odstránenie vady opravou.

8.4 Záruka sa nevzťahuje na:

- zásahy Klienta alebo tretej osoby do kódu/databázy;
- zmeny konfigurácie servera;
- aktualizácie CMS, PHP/Node, pluginov mimo správy Poskytovateľa;
- výpadky hostingu, DNS, platobnej brány a iných služieb tretích strán;
- malware po zanedbaní aktualizácií;
- použitie mimo dokumentovaných prehliadačov/verzií;
- dáta zadané Klientom.
- **8.5** Kompatibilita je garantovaná pre dohodnuté verzovanie v zmluve.
- **8.6** Podpora a SLA sú predmetom samostatnej zmluvy; bez nej sa poskytujú za hodinovú sadzbu podľa aktuálneho cenníka.

Čl. 9 — Autorské práva, licencia a zdrojový kód

- **9.1** Strany výslovne vylučujú aplikáciu ustanovení o zamestnaneckom diele podľa § 91 ods. 4 v spojení s § 90 autorského zákona; majetkové práva k Dielu vykonáva naďalej Poskytovateľ a Klient nadobúda licenciu podľa nasledujúcich bodov (§ 90, § 91 zákona č. 185/2015 Z. z.).
- **9.2** Poskytovateľ udeľuje Klientovi dňom úplného zaplatenia ceny licenciu na použitie Diela, časovo neobmedzenú, územne neobmedzenú, s právom Dielo upravovať a udeliť sublicenciu. Ak sa výhradnosť nedohodne písomne, platí, že licencia je nevýhradná (§ 70 autorského zákona); výhradná licencia vyžaduje písomnú formu (§ 65 autorského zákona).
- **9.3** Ak sa rozsah neurčí, licencia platí len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu zmluvy a územne len pre SR (§ 67 autorského zákona), preto rozsah vždy dojednávame výslovne.
- **9.4** Vlastné know-how Poskytovateľa (jeho vlastné frameworky, knižnice, generické komponenty, vývojové nástroje) zostáva vo vlastníctve Poskytovateľa; Klient k nemu získava nevýhradnú licenciu v rozsahu potrebnom na prevádzku Diela.
- **9.5** Komponenty tretích strán a open source: použité plugíny, témy a knižnice sa riadia vlastnými licenciami (MIT, GPL, Apache 2.0 a pod.), ktorých zoznam je prílohou akceptačného protokolu. Poskytovateľ neposkytuje k nim vlastnú licenciu.
- **9.6** Počítačový program je chránený, ak je výsledkom tvorivej duševnej činnosti; súčasťou programu je aj podkladový materiál použitý na jeho vytvorenie, avšak myšlienky a princípy vrátane princípov rozhrania chránené nie sú (§ 87 autorského zákona).
- **9.7** Oprávnený užívateľ smie bez súhlasu autora program používať na účel riadneho využitia vrátane opravy chýb a vyhotoviť záložnú rozmnoženinu (§ 89 autorského zákona); strany si dojednávajú, že opravy chýb vykonáva prednostne Poskytovateľ.
- **9.8** Zdrojový kód sa neodovzdáva, ak nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak.
- **9.9** Referencie: Poskytovateľ je oprávnený uviesť Dielo v portfóliu a použiť screenshoty a logo Klienta, ak Klient písomne nenamietne.

Čl. 10 — Právne vady a zodpovednosť za práva tretích osôb

- **10.1** Poskytovateľ zodpovedá za porušenie práv z duševného vlastníctva použitím Diela v rozsahu podľa § 559 ObZ.
- **10.2** Poskytovateľ nezodpovedá za právne vady spôsobené podkladmi a pokynmi Klienta.

Čl. 11 — Obmedzenie zodpovednosti

- **11.1** Strany berú na vedomie, že nároku na náhradu škody sa nemožno vopred vzdať (§ 386 ObZ).
- **11.2** Strany preto zhodne vyhlasujú, že s prihliadnutím na cenu, povahu a rozsah plnenia je pri porušení povinnosti Poskytovateľa predvídateľná škoda maximálne do výšky ceny Diela / súčtu odmien za posledných 12 mesiacov, a že škoda nad tento rámec (vrátane ušlého zisku, straty dát, straty obratu, poškodenia dobrej povesti, nákladov tretích strán) nebola pri uzavretí zmluvy predvídateľná (§ 379 ObZ).
- **11.3** Poskytovateľ nezodpovedá za výpadky služieb tretích strán, za zálohovanie dát nad rámec výslovne dohodnutého rozsahu a za obsah nahraný Klientom.
- **11.4** Klient je povinný udržiavať vlastné zálohy, ak nie je dohodnutá zálohovacia služba.

Čl. 12 — Mlčanlivosť

- **12.1** Strany zachovávajú mlčanlivosť o dôverných informáciách 5 rokov po skončení spolupráce; výnimky: verejne dostupné informácie, zákonná povinnosť, poradcovia viazaní mlčanlivosťou. Zmluvná pokuta vo výške 1.000 €.

Čl. 13 — Trvanie a ukončenie

- **13.1** Výpoveď služieb podpory s 1-mesačnou lehotou.
- **13.2** Odstúpenie pri podstatnom porušení (omeškanie s platbou > 30 dní, neposkytnutie súčinnosti > 30 dní).
- **13.3** Exit klauzula: pri ukončení odovzdá Poskytovateľ export dát, prístupy a dokumentáciu do 10 dní po uhradení všetkých splatných záväzkov.

Čl. 14 — Ochrana osobných údajov

- **14.1** Spracúvanie sa riadi Zásadami (Časť 2A) a Zmluvou o spracúvaní osobných údajov (Časť 2B).

Čl. 15 — Záverečné ustanovenia

- **15.1** Rozhodné právo: slovenské. Súd: všeobecný súd Poskytovateľa (v B2B).
- **15.2** Zmenu VOP oznámi Poskytovateľ 30 dní vopred; Klient môže do 15 dní zmluvu vypovedať.
- **15.3** Doručovanie e-mailom na kontaktné adresy.